

# TECHNICIEN SUPÉRIEUR DE SUPPORT

## INFORMATIQUE

Fahad Ben ISSOUFFI

26 ans

55 avenue Maurice

Bourges Maunoury

31200 Toulouse

07 67 80 78 92

[Fahadben7@outlook.fr](mailto:Fahadben7@outlook.fr)

Permis B

### CERTIFICAT DE REUSSITE

Apprenez à créer votre site web avec HTML5 et CSS3

Apprenez le fonctionnement des réseaux TCP/IP

Sécuriser votre réseaux grâce aux VPN et Firewall

### QUALITES ET LANGUES

- Autodidacte
- Réactif
- Esprit d'équipe
- Anglais : Technique

### CENTRE D'INTERETS

- Basket Ball
- Musique
- Voyages

## COMPETENCES



### INFORMATIQUE

- + Analyser des problèmes techniques.
- + Déployer des postes de travail sur un réseau d'entreprise.
- + Installer et configurer des systèmes d'exploitation Windows 7, 10, Debian 8,9 et CentOS.
- + Gérer un parc informatique.
- + Utiliser un outil de gestion d'environnement virtuel VMware, Hyper-V 2012 R2, MremoteNG
- + Installer et configurer Windows server 2008-2016 Active directory, DNS, DHCP et WDS



### CONNAISSANCES INFORMATIQUES

- + TeamViewer, TightVNC, App-V, EasyVista
- + Suite bureautique Microsoft Office
- + Langages, Css, Html et Batch
- + Notepad++, GLPI, Cloudmigrator, Lotus
- + Acronis, Exchange 2008, OCS Inventory

## FORMATION



### PRENEZ EN MAIN WINDOWS SERVER

Septembre 2019 – OPENCLASSROOMS

- Installer et configurer un serveur DHCP, DNS, Serveur de fichiers et Serveur d'accès au réseau
- Installer et configurer WSUS, Hyper-V, Bureaux Virtuels et un service de déploiement



### TECHNICIEN SUPÉRIEUR DE SUPPORT INFORMATIQUE NIV III

Décembre 2018 – AFPA Strasbourg

- Intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur
- Intervenir et assurer le support sur les systèmes et les réseaux informatiques
- Intervenir et assurer le support sur les serveurs d'application



### METIERS INFORMATIQUE ET DU NUMERIQUE NVEAU V

2015 - DAESA Mayotte

- Comprendre et mettre toutes les notions propres aux réseaux
- Installer et administrer un réseau local

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



### Technicien Support\_Rex-Rotary Labège

Juillet 2020

- Gérer et suivre la résolution des tickets
- Intervenir et diagnostiquer les pannes sur imprimante
- Installer et configurer une solution de sauvegarde

### Technicien Informatique\_Préfecture d'Ille-et-Vilaine

Janvier 2020-Mars 2020

- Assurer le déploiement de Windows 10 sur les postes de travail
- Réaliser des évolutions et des mises à jour
- Installer et configurer les imprimantes sur les postes ou via gpo
- Gérer et mettre à jour le parc informatique

### Technicien helpdesk\_Compagnie des Transport Strasbourgeois

Mai 2019-Juillet 2019

- Prendre en charge les appels au support technique, création et traitement de tickets
- Créer et gérer les demandes d'accès des fichiers via l'AD et le serveur de fichier
- Installer et configurer un poste de travail aux besoins de l'utilisateur via gpo
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle à distance



### Agent Administratif Pôle Emploi de Kaweni

Février 2016-Février 2017

- Accueil physique et téléphonique -Tri et saisie de courriers, archivage



### Technicien helpdesk\_Mairie de Pamandzi

Février 2015-Février 2016

- Assister les utilisateurs
- Installer et configurer des matériels réseaux -Changer et réparer un élément défectueux